

สัญญา/คำขอใช้บริการรับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์

MERCHANT SERVICE AGREEMENT



ข้อมูลร้านค้า วันที่.....
 ชื่อที่จดทะเบียนตามกฎหมาย : ประเภทธุรกิจ :
 โดเมนเนมของร้านค้า : ภาษาการเขียน โปรแกรม/แพลตฟอร์ม :
 หมายเลขทะเบียนการค้า :ทุนจดทะเบียน : บาท
 ที่อยู่ตามที่จดทะเบียน :

ที่อยู่สำหรับการจัดส่งเอกสาร เหมือนกับที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน

หมายเลขโทรศัพท์ : หมายเลขแฟกซ์ :

ข้อมูลของผู้ติดต่อ

- บุคคลติดต่อทางด้านธุรกิจ : ตำแหน่ง :
เบอร์โทรศัพท์มือถือ : อีเมล :
- บุคคลติดต่อทางด้านไอที : ตำแหน่ง :
เบอร์โทรศัพท์มือถือ : อีเมล :
- บุคคลติดต่อทางด้านบัญชี : ตำแหน่ง :
เบอร์โทรศัพท์มือถือ : อีเมล :

บุคคลที่เลือกให้ได้รับข้อมูลโปรดักชันส์:

ชื่อ /นามสกุล อีเมล :

บริการที่ต้องการใช้ (ให้บริการโดย บริษัท ทุนีทูพี (ประเทศไทย) จำกัด)

Payment Gateway easyBills easyPoints

รายละเอียดบัญชีธนาคารของร้านค้า

ชื่อบัญชี : เลขที่บัญชี :
 ธนาคาร/สาขา : ประเภทบัญชี :

บริการที่ต้องการใช้ (ให้บริการโดย บริษัท 123 เซอร์วิส จำกัด)

123 เซอร์วิส

รายละเอียดบัญชีธนาคารของร้านค้า

ชื่อบัญชี : เลขที่บัญชี :
 ธนาคาร/สาขา : ประเภทบัญชี :

ลายเซ็นผู้มีอำนาจลงนาม และประทับตรากิจการ (ถ้ามี)

(ตราประทับ)

ลงนาม : ลงนาม :
 ชื่อ นามสกุล : ชื่อ นามสกุล :
 ตำแหน่ง : ตำแหน่ง :

สำหรับเจ้าหน้าที่ 2C2P และ 123 เท่านั้น

CURRENCY : THB USD OTHERS..... DCC MCC

2C2P PGW : VISA % MC % JCB % AMEX % CUP %
 IPP % INTEREST..... % OTHERS.....

123 Service: % iACCEPT : % easyBills : % easyPoints : %

หมายเหตุ :

ลงนาม : วันที่ / /



สัญญาเลขที่ (2C2P ID)

สัญญานี้ทำขึ้นที่ บริษัท ทูซีทูพี (ประเทศไทย) จำกัด ระหว่างบริษัท ทูซีทูพี (ประเทศไทย) จำกัด สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 9 อาคารจี ทาวเวอร์ แกรนด์ รามานาไนน์ ชั้นที่ 17 ฟังใต้ ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 (“ทูซีทูพี”) ฝ่ายที่หนึ่ง, บริษัท 123 เซอร์วิส จำกัด สำนักงานตั้งอยู่ เลขที่ 9 อาคารจี ทาวเวอร์ แกรนด์ รามานาไนน์ ชั้นที่ 17 ฟังใต้ ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 (“123”) ฝ่ายที่สอง (ซึ่งต่อไปในสัญญาจะรวมเรียกว่า “บริษัท”) และ

ผู้ขอใช้บริการตามรายละเอียดใน “ข้อมูลร้านค้า” (ซึ่งต่อไปในสัญญานี้จะเรียกว่า “ผู้ขอใช้บริการ”) ฝ่ายที่สาม

คู่สัญญาตกลงกันตามข้อตกลงและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. วัตถุประสงค์

1.1 ผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะขอใช้บริการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือระบบที่ให้บริการโดยทูซีทูพี เพื่อรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการจากลูกค้า (“บริการทูซีทูพี”)

1.2 ผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะขอใช้บริการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการผ่านช่องทางต่างๆที่ให้บริการโดย 123 ซึ่งรวมถึงเคาน์เตอร์การรับชำระตู้ เอ ที เอ็ม บั นู ชี ธ น า ค ร อ อ น ไ ล น์ เป็น ต้น เพื่อรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการจากลูกค้า (“บริการ 123 เซอร์วิส”)

(ซึ่งต่อไปในสัญญานี้จะเรียกแต่ละบริการแยกกันว่า “บริการทูซีทูพี”, “บริการ 123 เซอร์วิส” และเรียกรวมกันว่า “บริการรับชำระเงิน”)

1.3 ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่าหน้าที่และความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับการออกไปกำกับภาษีของค่าธรรมเนียมและการนำส่งเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการตามข้อ 4, ข้อ 5 และข้อ 6 ภายใต้อัตราค่าธรรมเนียมของทูซีทูพี และ 123 นั้นแยกออกจากกัน

2. การเริ่มต้นใช้บริการรับชำระเงิน

ผู้ขอใช้บริการตกลงจัดส่งคำขอใช้บริการรับชำระเงินที่กรอกข้อมูลถูกต้องแท้จริง และครบถ้วน แล้วพร้อม ด้วยเอกสารประกอบอื่นๆตามที่กำหนดไว้ให้แก่บริษัทในวันที่ทำสัญญานี้ เพื่อให้บริษัทพิจารณาโดยผู้ขอใช้บริการจะใช้บริการรับชำระเงินของบริษัทในการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการของผู้ขอใช้บริการได้ ต่อเมื่อได้รับคำอนุมัติจากบริษัทแล้วเท่านั้น

3. การยอมรับความเสี่ยงในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ผู้ขอใช้บริการได้พิจารณาและตระหนักดีว่าการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มีความเสี่ยง และยอมรับภาระความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว โดยตกลงที่จะปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดดังต่อไปนี้

3.1 เมื่อได้รับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ผู้ขอใช้บริการต้องเก็บรักษาเอกสารรายละเอียดข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขาย การส่งสินค้า/ บริการ และการได้รับชำระเงิน เป็นระยะเวลา 18 (สิบแปด) เดือน อาทิเช่น ใบกำกับภาษี ใบส่งสินค้า ใบเสร็จรับเงิน เป็นต้น เพื่อใช้เป็นพยานหลักฐานยืนยันกรณีมีข้อโต้แย้ง หรือเกิดข้อพิพาทขึ้น ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม หากกรณีบริษัท มีความประสงค์

ตรวจสอบความถูกต้องของการทำธุรกรรมของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงจะส่งรายละเอียดข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งหมดให้แก่บริษัททันที หรือ ภายใน เวลา ที่ กำหนด รวมทั้งตกลงให้ความช่วยเหลือแก่บริษัทในอันที่จะได้มาซึ่งเอกสารและข้อมูลดังกล่าว โดยผู้ขอใช้บริการ จะไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการขัดขวาง ทำให้เสื่อมค่า, เสียหายหรือสูญหายซึ่งเอกสารและข้อมูลนั้นๆ

3.2 กรณีมีการปฏิเสธการจ่ายเงินและ/หรือไม่สามารถเรียกเก็บเงินได้ / การยกเลิกบัตร / การอายัดบัตร หรือมีกรณีมีเหตุสงสัยเกี่ยวกับพฤติกรรม การใช้บัตรเครดิต โดยไม่ สุจริต หรือ ด้วยสาเหตุอื่นใด เป็นเหตุให้บริษัทต้องถูกหักเงินหรือต้องชดใช้คืนเงินดังกล่าวหรือต้องจ่ายค่าเสียหายให้แก่ ธนาคาร สถาบันการเงิน หรือบุคคลอื่นใด ผู้ขอใช้บริการตกลงจะคืนเงินเต็มจำนวนตามที่บริษัทต้องถูกหักหรือต้องชดใช้คืนหรือต้องจ่ายไปดังกล่าวให้แก่บริษัทโดยผู้ขอใช้บริการยินยอมให้บริษัทหักเงินจำนวนดังกล่าวจากเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการที่บริษัทต้องนำส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการได้ทันที และผู้ขอใช้บริการจะไม่ยกเหตุหรือข้อต่อสู้ใดๆ ขึ้นปฏิเสธความรับผิดชอบดังกล่าวทั้งสิ้น

4. ค่าธรรมเนียม

4.1. ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการรับชำระเงินตลอดจนค่าใช้จ่าข อ อื่น ใด ทั้ง ม ด ต ม ส ัญ ญา นี้ ให้ แก่ บ ริ ษั ท ตามอัตราและวิธีการชำระเงินที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้าย โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

4.2. ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้บริษัทมีสิทธินำเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการที่บริษัทต้องนำส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการมาหักกลบส่วนนี้กับยอดเงินค่าธรรมเนียมการใช้บริการตลอดจนค่าใช้จ่ายหรือเงินอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการต้องชำระหรือคืนให้แก่บริษัทตามสัญญานี้ได้ทันทีก่อนนำส่งเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการ

4.3. ในระหว่างอายุสัญญาบริษัทมีสิทธิเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมการใช้บริการรับชำระเงินตามสัญญา นี้ ได้ โดยบริษัทจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (ส าม ส ิบ) วัน และให้ถือว่าเอกสารที่จัดทำขึ้นดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

5. บริการทูซีทูพี

5.1 ทูซีทูพีจะทำการรวบรวมเงินที่ได้จากรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการแทน ผู้ขอใช้บริการ และนำส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการภายหลังจากหักค่าธรรมเนียมการใช้บริการตามข้อ

4. ตลอดจน ค่าใช้จ่า ข อ ต่ า ง ๆ (ถ้ามี) อาทิ เช่น ค่าธรรมเนียมที่เกิดจากการรับชำระด้วยบัตรเครดิต เป็นต้น ภายใ น ก า ห น ด เว ล า และ วิ ธ ิ ก ร ม อ ก ส าร น ะ บ ท ้าย โดยผู้ขอใช้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบค่าธรรมเนียมในการนำส่งเงินดังกล่าวทั้งสิ้น

5.2 ใน การรับชำระเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการตามสัญญา นี้ ทูซีทูพีตกลงจะรับชำระสำหรับยอดเงินขั้นต่ำตั้งแต่ 300 บาท (สามร้อยบาทถ้วน) แต่ไม่เกิน 500,000 บาท (ห้าแสนบาทถ้วน) ต่อ 1 (หนึ่ง) รายการรับชำระ



5.3 ในกรณีที่บัญชีผู้ขอใช้บริการ (2C2PMerchant ID) ไม่มีรายการเคลื่อนไหวเป็นระยะเวลาติดต่อกัน 6 (หก) เดือน ผู้ขอใช้บริการยินยอมชำระค่าธรรมเนียมบัญชีให้แก่ผู้ให้บริการในอัตราเดือนละ 200 บาท (สองร้อยบาทถ้วน) (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) นับตั้งแต่เดือนที่ 7 (เจ็ด) เป็นต้นไป และหากเงินในบัญชีของผู้ขอใช้บริการมีไม่เพียงพอที่จะชำระ ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการปิดบัญชีของผู้ขอใช้บริการได้ทันที

2C2P Merchant ID คือบัญชีผู้ขอใช้บริการที่ออกโดยผู้ให้บริการเพื่อให้บริการผู้ขอใช้บริการ

5.4 เว้นแต่กำหนดไว้ในสัญญานี้เป็นอย่างอื่น ผู้ขอใช้บริการตกลงเปิดบัญชีผู้ขอใช้บริการ (2C2PMerchant ID) ให้แก่ผู้ขอใช้บริการเพียงบัญชีเดียว หากปรากฏว่าผู้ขอใช้บริการมีบัญชีเกินกว่าที่กำหนด ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการยกเลิกบัญชีอื่นๆ ของผู้ขอใช้บริการได้ทันที

6. บริการ 123 เซอร์วิส

6.1 ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ส่งข้อมูลสินค้าและ/หรือบริการ ตามรูปแบบและวิธีการที่ 123 กำหนดให้แก่ 123 ทั้งนี้ที่ลูกค้าทำการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการ

6.2 ผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่าข้อมูลใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการส่งให้แก่ 123 ตามสัญญานี้ เป็นข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน และ 123 ไม่มีหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลดังกล่าว

ในกรณีที่ 123 พบว่าจำนวนเงินที่ 123 รับชำระนั้นไม่ถูกต้อง อันเนื่องมาจากความผิดพลาดของข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการนำส่งให้ 123 ตามข้อ 6.1 ของสัญญานี้ 123 ไม่ต้องรับผิดชอบสำหรับความผิดพลาดดังกล่าว และ 123 ไม่มีหน้าที่คืนเงินที่ได้รับชำระแล้วแก่ลูกค้า ผู้ขอใช้บริการต้องรับผิดชอบในความผิดพลาดดังกล่าวกับลูกค้าแต่เพียงผู้เดียว

6.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า หากเกิดความเสียหายหรือเกิดความผิดพลาดใดๆ ขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือลูกค้าอันเนื่องมาจากการที่ 123 ให้บริการตามข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการได้จัดส่งให้ 123 ผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายดังกล่าวจาก 123 และตกลงรับผิดชอบในความเสียหาย และ/หรือความผิดพลาดที่เกิดขึ้นแต่เพียงผู้เดียว

6.4 123 มีหน้าที่ออกใบแจ้งการชำระเงินพร้อมรหัสอ้างอิงสินค้า และบาร์โคดตามข้อมูลที่บริษัทได้รับภายใต้ข้อ 6.1 ของสัญญานี้ เพื่อให้ลูกค้านำไปชำระด้วยเงินสดที่เคาน์เตอร์การรับชำระหรือช่องทางธนาคาร โดยจำนวนยอดเงินขั้นต่ำต่อ 1 (หนึ่ง) รายการรับชำระ จะปฏิบัติตามเงื่อนไขที่เคาน์เตอร์การรับชำระหรือช่องทางธนาคารนั้นๆ กำหนด

6.5 1 2 3 จะทำการรวบรวมเงินที่ได้จากการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการแทนผู้ขอใช้บริการ และนำส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการภายหลังจากที่หักค่าธรรมเนียมการให้บริการตามข้อ 4. ตลอดจนค่าใช้จ่ายต่างๆ (ถ้ามี) ภายในกำหนดเวลาและวิธีการตามเอกสารแนบท้าย โดยผู้ขอใช้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบค่าธรรมเนียมในการนำส่งเงินดังกล่าวทั้งสิ้น

6.6 ในกรณีที่บัญชีผู้ขอใช้บริการ (123Merchant ID) ไม่มีรายการเคลื่อนไหวเป็นระยะเวลาติดต่อกัน 6 (หก) เดือน ผู้ขอใช้บริการยินยอมชำระค่าธรรมเนียมบัญชีให้แก่ 123 ในอัตราเดือนละ 200 บาท (สองร้อยบาทถ้วน) (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) นับตั้งแต่เดือนที่ 7 (เจ็ด) เป็นต้นไป และหากเงินในบัญชีของผู้ขอใช้บริการมีไม่เพียงพอที่จะชำระ ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ 123 ปิดบัญชีของผู้ขอใช้บริการได้ทันที

123 Merchant ID คือบัญชีผู้ขอใช้บริการที่ออกโดย 123 เพื่อให้บริการ 123 เซอร์วิส

6.7 เว้นแต่กำหนดไว้ในสัญญานี้เป็นอย่างอื่น 123 ตกลงเปิดบัญชีผู้ขอใช้บริการ (123 Merchant ID) ให้แก่ผู้ขอใช้บริการเพียงบัญชีเดียว หากปรากฏว่าผู้ขอใช้บริการมีบัญชีเกินกว่าที่กำหนด ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ 123 ยกเลิกบัญชีอื่นๆ ของผู้ขอใช้บริการได้ทันที

7. หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ขอใช้บริการ

7.1 ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ในการออกใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี หรือหลักฐานการรับชำระเงินอื่นใดให้แก่ลูกค้าตามที่กฎหมายกำหนด

7.2 หากผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะเปลี่ยนแปลงรูปแบบการชำระเงินและ/หรือเปลี่ยนแปลงแก้ไขวิธีการหรือเงื่อนไขในการขายสินค้า การให้บริการ หรือการปฏิบัติตามสัญญา ซึ่งส่งผลกระทบต่อวิธีการให้บริการรับชำระเงินของบริษัทตามสัญญานี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงจะแจ้งให้บริษัททราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนมีการเปลี่ยนแปลงไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน และในกรณีนี้บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการคิดค่าธรรมเนียมการให้บริการเพิ่มเติมตามความเหมาะสม

7.3 ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่า หากเกิดความเสียหายหรือเกิดความผิดพลาดใดๆ ขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือลูกค้าอันเนื่องมาจากการที่บริษัทให้บริการตามข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการได้จัดส่งให้บริษัท ผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายดังกล่าวจากบริษัท และตกลงรับผิดชอบในความเสียหาย และ/หรือความผิดพลาดที่เกิดขึ้นแต่เพียงผู้เดียว

7.4 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้บริษัทมีสิทธินำเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการที่บริษัทต้องนำส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการมาหักกลบหนี้กับยอดเงินค่าธรรมเนียมการให้บริการที่บริษัทชำระหรือคืนให้แก่บริษัทตามสัญญานี้ได้ทันทีก่อนนำส่งเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการ และกรณีเงินที่บริษัทมีหน้าที่นำส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการมีจำนวนไม่เพียงพอที่จะนำมาหักกลบหนี้จนครบจำนวน ผู้ขอใช้บริการตกลงโอนเงินส่วนที่เหลือให้แก่บริษัท ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้บริการไม่ชำระและ/หรือไม่นำส่งหรือชำระและ/หรือไม่นำส่งให้แก่บริษัทล่าช้า ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระดอกเบี้ยผิดนัดให้แก่บริษัทในอัตราร้อยละ 15 (สิบห้า) ต่อปี ของยอดเงินที่ผู้ขอใช้บริการต้องชำระและ/หรือนำส่งให้แก่บริษัท

นับแต่วันที่ที่คิดเป็นต้นไปจนกว่าจะชำระและ/หรือนำส่งเงินให้แก่บริษัทผู้ดูแล
งครบถ้วน

8. คำรับรอง

ผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่า (ก) ข้อมูลใดๆ
ที่ผู้ขอใช้บริการส่งให้แก่บริษัทตามสัญญานี้เป็นข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน; (ข)
ผู้ขอใช้บริการดำเนินการโดยชอบด้วยกฎหมายซึ่งรวมถึงการจำหน่ายสินค้าและ
/ หรือ อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
รวมทั้งได้รับใบอนุญาตโดยถูกต้องตามกฎหมายสำหรับการดำเนินการธุรกิจภายใต้
บทบัญญัติของกฎหมายต่างๆที่เกี่ยวข้องของประเทศที่ผู้ขอใช้บริการดำเนินการ
ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะดำเนินการให้เป็นไปตามบทบัญญัติของ
กฏ, ระเบียบ, ข้อบังคับ
และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการของผู้ขอใช้บริการและการดำเนินการ
ต่าง ๆ ภายใต้สัญญาฉบับนี้; (ค) สินค้าและ/หรือบริการที่ผู้ขอใช้บริการ
ตกลงให้บริการเป็นผู้รับชำระเงินตามสัญญาฉบับนี้
เป็นสินค้าและ/หรือบริการที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย ศีลธรรมอันดี
หรือ มีความเสี่ยงต่อภาพลักษณ์ของบริษัท; (ง)
ผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดให้ผู้ถือบัตรทำการกรอกข้อมูลบัตรเครดิต
ด้วยตนเองบนเว็บไซต์ โดยผู้ขอใช้บริการจะไม่จัดเก็บข้อมูลหรือเปิดเผย
ข้อมูลบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตใดๆของผู้ถือบัตร และต้องปฏิบัติตาม
เงื่อนไขของการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลบัตรตามมาตรฐานสากล
(Payment Card Industry Data Security Standard - PCIDSS)
และ/หรือกฎระเบียบอื่นใดที่เกี่ยวข้องซึ่งออกโดย Card Association (Card
Association หมายถึง สมาคมเครือข่ายบัตร ซึ่งได้แก่ Visa, MasterCard, JCB,
Union Pay, American Express ฯลฯ)

หากไม่ปฏิบัติตามคำรับรองดังกล่าวข้างต้น
ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้บริษัทมีสิทธิยกเลิกสัญญานี้ได้ทันที
และผู้ขอใช้บริการตกลงจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดกับบริษัท
ผู้ขอใช้บริการที่
รวมถึงค่าเสียหายที่เกิดขึ้นกับบริษัทเนื่องจากผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามคำรับรอง
ดังกล่าว

9. การโฆษณาประชาสัมพันธ์

9.1 ภายใต้งานโฆษณาของสัญญา
ผู้ขอใช้บริการอนุญาตให้บริษัทมีสิทธิในการใช้ ทำซ้ำ เผยแพร่ แจกจ่าย
และส่งต่อ สื่อการตลาด สัญลักษณ์ระบุตัวตนที่เป็นกรรมสิทธิ์ (proprietary
indicia) หรือ อื่น ๆ ที่มีทรัพย์สินทางปัญญาของผู้ขอใช้บริการ
เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติหน้าที่ของบริษัทตามสัญญา
โดยสิทธิดังกล่าวเป็นสิทธิที่ไม่จำกัดจำนวนผู้รับอนุญาต
เป็นสิทธิที่ไม่สามารถโอนต่อให้ผู้อื่นได้
และเป็นสิทธิที่ไม่ต้องเสียค่าตอบแทนในการใช้สิทธิ
นอกจากนี้ผู้ขอใช้บริการอนุญาตให้บริษัทนำชื่อของผู้ขอใช้บริการไปใช้ในการ
ออกข่าวประชาสัมพันธ์ว่าเป็นผู้ที่ใช้บริการของบริษัท
และผู้ขอใช้บริการรับรองว่าเป็นเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญาและเป็นผู้มีสิทธิ
ชอบด้วยกฎหมายในการอนุญาตให้บริษัทใช้สิทธิดังกล่าว

และผู้ขอใช้บริการรับรองว่าทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าวไม่ละเมิดทรัพย์สินทาง
ปัญญาของบุคคลอื่นใดทั้งสิ้น

9.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงทำการโฆษณาประชาสัมพันธ์สินค้าหรือบริการของ
รวมทั้งการใช้บริการของบริษัทเพื่อรับชำระเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการของผู้
ขอใช้บริการ

9.3 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้ใช้บริการ
วิธีการหรือช่องทางอื่นใดเพื่อรับชำระเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการจากลูกค้าหรือ
ผู้ให้บริการของผู้ให้บริการรายอื่นนอกเหนือจากบริษัท
ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการประชาสัมพันธ์ โฆษณา
สนับสนุน หรือ ให้สิทธิใดๆ แก่บริการ
วิธีการหรือช่องทางชำระเงินกับผู้ให้บริการรายอื่นเป็นกรณีพิเศษหรือกระทำ
การดังกล่าวซึ่งไปว่าการกระทำแก่การบริการรับชำระเงินของบริษัทตามสัญญา
นี้

10. ข้อยกเว้นความรับผิดชอบ

ผู้ขอใช้บริการทราบว่า ในการให้บริการรับชำระเงินของบริษัทภายใต้สัญญานี้
หากเกิดความผิดพลาดล่าช้า หรือไม่อาจให้บริการได้ เป็นการชั่วคราว
ไม่ว่าเกิดจากระบบเครือข่ายการให้บริการ หรือระบบ คอมพิวเตอร์
หรือระบบใดๆ ที่เกี่ยวข้อง หรือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ผิดพลาด
หรือปัญหาจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ และ/หรือไม่ว่าจะเกิดจากเหตุสุดวิสัย
หรืออยู่นอกเหนือจากการควบคุมของบริษัท
ผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่ยกเอาเหตุขัดข้องดังกล่าวมาเป็นข้อเรียกร้องค่าเสียหาย
ใดๆ จากบริษัทเป็นอันขาด
และผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้บริษัททราบทันทีที่เกิดเหตุดังกล่าวขึ้นโดยบริ
ษจะพยายามแก้ไขปัญหาก็เกิดขึ้นโดยเร่งด่วน ทั้งนี้
ผู้ขอใช้บริการตกลงจะให้ความร่วมมือแก่บริษัทในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่าง
ดีที่สุด

11. ระยะเวลาและการสิ้นสุดของสัญญา

11.1 สัญญาฉบับนี้ให้มีผลใช้บังคับนับแต่วันที่ระบุไว้ในสัญญาเป็นต้นไป
หากผู้สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งประสงค์จะบอกเลิกสัญญาจะต้องแจ้งเป็น
หนังสือให้ผู้สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 90 (เก้าสิบ) วัน
ก่อนวันที่จะมีผลเป็นวันสิ้นสุดของสัญญา

11.2 ให้สัญญาฉบับนี้มีผลสิ้นสุดลง และบริษัทมีสิทธิยุติการให้บริการ
โดยการปิดบัญชีของผู้ขอใช้บริการได้ทันทีในกรณีใดกรณีหนึ่งดังต่อไปนี้

- (1) ผู้ขอใช้บริการได้ใช้และ/หรือ แจ้งข้อมูลอันเป็นเท็จต่อบริษัท
- (2) ผู้ขอใช้บริการผิดสัญญา ข้อกำหนด หรือเงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใด
- (3) ผู้ขอใช้บริการกระทำความผิดกฎหมายหรือมีส่วนในการกระทำความผิดกฎหมาย
ผ่านการให้บริการรับชำระเงินตามสัญญานี้

เมื่อสัญญาสิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยกรณีใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการจะต้องประกาศ
ไว้ในที่เปิดเผย
เพื่อให้ลูกค้าและ/หรือผู้ให้บริการของผู้ขอใช้บริการสามารถเห็นได้โดยชัดแจ้ง
ประกาศดังกล่าวต้องเริ่มประกาศในวันที่ยุติการบริการ
โดยมีข้อความที่ไม่ก่อให้เกิดความเสียหายและเป็นการส่งเสริมภาพพจน์ร่วมกัน

อ ง กู๋ ส ัญ ญา ท ี่ ง ส าม ฟ าย ท ี่ ง น ี้ โดยไม่ได้สิทธิบริษัทที่จะได้รับชำระค่าสินค้าหมดแทนและค่าเสียหายจากการที่ สัญญานี้สิ้นสุดลง เนื่องจากการกระทำของผู้ใช้บริการ

11.3 การสิ้นสุดลงของสัญญานี้ไม่ถือเป็นการกระทบกระเทือนสิทธิหรือหน้าที่ หรือข้อเรียกร้องใดๆที่เกิดขึ้นโดยชอบด้วยกฎหมายภายใต้สัญญานี้ก่อนการสิ้นสุดลงของสัญญานี้

12. ภาษี

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายมีหน้าที่หักภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายหรือชำระภาษีมูลค่าเพิ่มหรือเงินอื่นใดตามที่ระบุในสัญญา นี้ ตามภาระหน้าที่ และ ตาม อัตราที่ กฎ หมาย ก ำ ห น ด และผู้ขอใช้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบค่าอากรแสตมป์ที่เกิดขึ้นทั้งหมด (ถ้ามี) ตามสัญญานี้แต่เพียงผู้เดียว

13. การรักษาความลับ

คู่สัญญาเข้าใจดีว่า เอกสาร ข้อมูล หรือสิ่งใดๆ ที่จัดทำขึ้นหรือได้มา ภายใต้สัญญาและเงื่อนไขข้อตกลงนี้ เป็นข้อมูลหรือความลับทางการค้า คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่มีสิทธินำข้อมูลหรือความลับทางการค้านี้ไปเปิดเผยหรือกระทำการใดๆ อันเป็นเหตุให้ผู้อื่นทราบถึงความลับนี้ และตกลง ที่จะเก็บรักษาความลับนี้เป็นอย่างดีไม่ว่าภายในระยะเวลาอายุสัญญา หรือภายหลังจากสัญญาสิ้นสุดลงแล้วก็ตาม เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตาม คำสั่งศาล หรือเป็นการกระทำตามข้อกำหนดของกฎหมาย

14. ทรัพย์สินทางปัญญา

บริษัทเป็นเจ้าของสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาไม่ว่าในบรรดาเนื้อหา และข้อความ รูปภาพ ตรา สัญลักษณ์ โลโก้ เครื่องหมายการค้า/บริการ ชื่อทางการค้า ตลอดจนงานออกแบบทั้งหมดที่ตั้งอยู่ในเอกสารต่างๆ และเว็บไซต์ของบริษัท ผู้ขอใช้บริการจะต้องไม่ดำเนินการหรือกระทำการใดๆ หรือ อิน ย อ ม ให้ บ ุ ค ค ล อ ื น ก ร ะ ท ำ ก าร ไ ด ่ ใดๆ อันเป็นการทำให้เสื่อมเสียซึ่งสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาหรือเป็นการละเมิดต่อสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัท ดังกล่าว ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม และไม่ว่าเพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการจะต้องไม่บิดเบือนหรือแสดงข้อความอันเป็นเท็จต่อบุคคลอื่น หรือ กระ ท ำ ไ ด ่ ใดๆ เพื่อให้บุคคลอื่นเข้าใจผิดว่าสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาตามสัญญานี้เป็นของผู้ขอใช้บริการ

15. การแก้ไขเพิ่มเติม

เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญานี้ การแก้ไข เพิ่มเติม หรือ เปลี่ยนแปลงข้อกำหนด และเงื่อนไขใดๆ ในสัญญานี้ หรือ เอก ส าร น าม ท ำ ย ส ัญ ญา น ี้ ให้คู่สัญญาตกลงร่วมกันเป็นลายลักษณ์อักษรและลงลายมือชื่อโดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย

16. กฎหมายที่ใช้บังคับ

สัญญานี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย

17. ข้อตกลงอื่นๆ

17.1 บริษัทมีหน้าที่เพียงรับชำระเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการแทนผู้ขอใช้บริการ โดยบริษัทไม่มีส่วนรู้เห็นในสัญญาที่ลูกค้าและ/หรือผู้ให้บริการ ได้ทำไว้กับ ผู้ ข อ ไ ช้ บ ริ ก าร หรือ สิ ท ธิ และ น ำ ท ี่ ต ำ ง ำ ที่ลูกค้าและ/หรือผู้ให้บริการและผู้ขอใช้บริการมีต่อกัน หากเกิดข้อพิพาทใดๆ ขึ้นเนื่องจากผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาที่ได้ทำไว้กับลูกค้าและ/หรือผู้ใ ช้ บ ริ ก าร ร ิ ก ำ ร ำ ร ลูกค้านี้และ/หรือผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ตามสัญญาที่ทำไว้กับผู้ขอใช้บริการ บริษัท ไม่ ต ี อ ง ร ับ ผิ ด หรือ ร ่ว ม ร ับ ผิ ด ไ ด ่ ใ ด ำ ท ี่ ง ส ัน ผู้ขอใช้บริการจะเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในกรณีที่เกิดข้อพิพาทดังกล่าวกับลูกค้าและ/หรือผู้ให้บริการ

17.2 บริษัทไม่ตองรับผิดชอบใด ๆ ทั้งสิ้นในกรณีที่รายละเอียดข้อมูลบัญชีธนาคาร ข้อมูลบัตรเครดิต ข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีผู้ใช้ และรหัสผ่านของผู้ขอใช้บริการและ/หรือลูกค้าของผู้ขอใช้บริการล่วงรู้ไปถึงบุคคลอื่นๆ โดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของผู้ขอใช้บริการเอง หรือการไม่รักษารหัสผ่าน ออก ย ำ ง ร ะ ม ั ด ร ะ วั ง หรือกรณีมีบุคคลอื่นใดกระทำการจนเป็นเหตุให้ล่วงรู้ข้อมูลดังกล่าว หรือกรณีความไม่สุจริตของผู้ขอใช้บริการและ/หรือบุคคลที่สาม

17.3 เพื่อให้การให้บริการรับชำระเงินของบริษัทเป็นไปตามนโยบายรักษาความปลอดภัยและสัญญานี้ หากบริษัทพบว่าการทำธุรกรรมรายการใดไม่ถูกต้อง หรือเข้าข่ายเป็นการกระทำโดยไม่สุจริตไม่ว่าด้วยวิธีการใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจำนวนเงินรายการนั้นๆ จะถูกยึด/อายัดไว้ในระบบจนกว่าจะมีผู้แสดงความจริงใจขอรับเงินดังกล่าวคืน ทั้งนี้ หากพิจารณาพบหลักฐานและมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าบุคคลใดเป็นเจ้าของเงินที่ แ อ ่ ท ี่ จ ริ ง บริษัทมีสิทธิจะคืนเงินสุทธิภายหลังจากหักค่าธรรมเนียมการให้บริการและค่าใช้จ่ายให้แก่เจ้าของเงินที่แท้จริงได้ทันที ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะให้ความร่วมมือในการพิจารณาตรวจสอบเอกสารและข้อมูลตามที่บริษัทร้องขอ และตกลงให้บริษัทดำเนินการระงับบัญชีผู้ใช้ของผู้ขอใช้บริการไว้ชั่วคราวได้

17.4 ผู้ขอใช้บริการจะโอนสิทธิ หน้าที่ ผลประโยชน์ หรือสิทธิเรียกร้อง ทั้งหมดหรือส่วนหนึ่งส่วนใดตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่น โดยมิได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากบริษัทก่อนมิได้ ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้รับความยินยอมดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการยังต้องปฏิบัติตามสัญญานี้ต่อบริษัททุกประการ ทั้งนี้ บริษัทมีสิทธิที่จะโอนสิทธิ หน้าที่ ผลประโยชน์ หรือสิทธิเรียกร้องทั้งหมดหรือส่วนหนึ่งส่วนใดตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่น โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการ

17.5 หากข้อกำหนด เงื่อนไข หรือข้อตกลงใดๆ หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของสัญญาฉบับนี้ เป็น โ ม ช ะ หรือไม่สมบูรณ์ตามกฎหมายใดๆ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้ถือว่าข้อกำหนด

สัญญา/คำขอใช้บริการรับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์

MERCHANT SERVICE AGREEMENT

2c2p



เงื่อนไข หรือ ข้อตกลงส่วนอื่น ๆ และมีผลใช้บังคับต่อไป
ของสัญญาที่สมบูรณ์แยกจากส่วนที่เป็นโมฆะหรือไม่สมบูรณ์

สัญญานี้ทำขึ้นเป็น 3 (สาม) ฉบับ คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจเนื้อหาของสัญญาโดยตลอดแล้ว เห็นว่ามีข้อความถูกต้องตรงกับเจตนารมณ์ แห่งตน จึงได้ลงลายมือชื่อและประทับตราไว้ต่อหน้าพยานเป็นสำคัญ และเก็บไว้ฝ่ายละฉบับ

บริษัท ทูชีทูพี (ประเทศไทย) จำกัด

(ตราประทับ)

ผู้ขอใช้บริการ

(ตราประทับ)

ลงชื่อ.....กรรมการ
()

ลงชื่อ.....กรรมการ
()

ลงชื่อ.....พยาน
()

ลงชื่อ.....พยาน
()

บริษัท 123 เซอร์วิส จำกัด

(ตราประทับ)

ลงชื่อ.....กรรมการ
()

ลงชื่อ.....พยาน
()