

MERCHANT SERVICE AGREEMENT



MERCHANT INFORMATION

DATE

Registered Name : Business Type :
Merchant Domain Name : Programming Language/ Platform:
Business Registration No: Paid Up Capital:
Registered Business Address :
Mailing Address : Same as Registered Business Address :
Telephone Number : Fax Number :

CONTACT INFORMATION

1. Business Contact Person : Position :
Mobile Number : E-Mail:
2. Technical Contact Person : Position :
Mobile Number : E-Mail:
3. Accounting Contact Person: Position:
Mobile Number : E-Mail:

SERVICES Payment Gateway iACCEPT easyBills easyPoints Layanan 123

BANK ACCOUNT INFORMATION

Account Name : Account Number :
Bank Name / Branch : Account Type :

BANK ACCOUNT INFORMATION

Account Name : Account Number :
Bank Name / Branch : Account Type :

APPLICATION SIGNATURE

Signature : Signature :
First / Last Name : First / Last Name:
Position : Position :
Date : / / Date : / /

FOR 2C2P OFFICER ONLY

CURRENCY : IDR USD OTHERS..... DCC..... MCC.....
2C2P PGW: VISA% MC% JCB% AMEX% CUP%
123 Service:% iACCEPT:% easyBills:% easyPoints :%

Note :

Name & Signature : Date : / /

MERCHANT SERVICE AGREEMENT



NOMOR PERJANJIAN :

Perjanjian ini dilakukan antara PT. Integrasi Sinaptiq yang beralamat di Menara Citicon Lantai 6 unit A, Jl.Letjen. S. Parman Kav. 72, Jakarta 11410, Indonesia (kemudian disebut sebagai “perusahaan”); dengan pemohon yang terdaftar pada “Informasi Pedagang”

PIHAK-PIHAK MENYETUJUI SYARAT DAN KONDISI BERIKUT:

1. TUJUAN

1.1 Pemohon menginginkan untuk menggunakan layanan (*payment gateway*) untuk menerima pembayaran atas barang dan/atau jasa dari pelanggan dan memberikan kenyamanan dalam melakukan pembayaran melalui jalur - jalur yang tersedia, meliputi tetapi tidak dibatasi pada pembayaran perbankan, layanan konter dan pembayaran ATM yang disediakan oleh perusahaan (“**jasa**”).

1.2 Pemohon menyatakan bahwa hak dan tanggung jawab yang berhubungan dengan penerbitan tagihan-tagihan pajak dari biaya pelayanan dan jumlah nilai transfer dari barang dan/atau jasa seperti ditulis di bagian 4,5, dan 6 dari Perjanjian ini, bukan merupakan kewajiban bersama antara pemohon dan perusahaan. Masing - masing pihak harus bertanggung jawab terhadap kewajibannya masing-masing.

AGREEMENT NUMBER :

This agreement is entered into by and between **PT. Integrasi Sinaptiq** having its office at Menara Citicon 6th Floor unit A, Jl. Letjen. S. Parman Kav. 72, Jakarta 11410, Indonesia (hereinafter referred to as “the Company”); and the applicant listed in “Merchant Information”

THE PARTIES AGREE ON TERMS AND CONDITIONS AS FOLLOWS:

1. PURPOSE

1.1 The Applicant desires to use payment gateway service for receiving payment for goods and/or services from customers and its convenience making payment through available channels including but not limited to banking payment, counter service and ATM payment provided by the Company (“**Services**”).

1.2 The Applicant acknowledges that the right and responsibility related to issuance tax invoices of service fee and transferring amount of good and/or services under section 4, 5 and 6 of this Agreement, the Company shall not be jointly liable. Each party shall be responsible for its own.

MERCHANT SERVICE AGREEMENT



2. PERMULAAN PELAYANAN

Pemohon setuju untuk menyerahkan formulir aplikasi yang diisi dengan benar dan lengkap, bersama dengan dokumen-dokumen pendukung yang dibutuhkan oleh perusahaan pada tanggal perjanjian ini untuk pertimbangan perusahaan. Pemohon berhak untuk menggunakan layanan untuk mendapatkan pembayaran atas barang dan/atau jasa pemohon, hanya setelah mendapatkan izin dari perusahaan.

3. PERNYATAAN RISIKO DALAM TRANSAKSI ELEKTRONIK

Pemohon telah mempertimbangkan dengan hati-hati dan menyadari bahwa transaksi elektronik berisiko dan dapat menerima dampak konsekuensi yang terjadi dari transaksi elektronik tersebut. Pemohon setuju untuk secara ketat memenuhi hal-hal berikut:

3.1 Dalam hal tanda terima pembayaran atas barang dan/atau jasa, pemohon harus menyimpan, tidak kurang dari 18 bulan, catatan penjualan atau bukti transaksi, pengiriman barang/jasa dan tanda terima pembayaran seperti tagihan pajak, slip pengiriman, tanda terima, dan lain-lain sebagai bukti untuk perselisihan yang terjadi kemudian. Jika perusahaan menginginkan untuk memeriksa transaksi pemohon, maka pemohon setuju untuk memberikan semua informasi dan dokumen yang relevan kepada perusahaan secepatnya atau dalam periode yang ditentukan. Pemohon juga

2. COMMENCEMENT OF SERVICES

The Applicant agrees to submit an application form correctly and completely filled in together with supporting documents required by the Company on the date hereof for the Company's consideration. The Applicant shall be entitled to use the Services for receiving the payments for goods and/or services of the Applicant only upon obtaining the Company's permission.

3. ACKNOWLEDGEMENT OF RISKS IN ELECTRONIC TRANSACTIONS

The Applicant has carefully considered and realizes that electronic transactions are of risk and accepts any consequent damages incurred from such electronic transactions. The Applicant agrees to strictly comply with the following:

3.1 In case of receipt of the payments for goods and/or services, the Applicant must keep, not less than 18 months, sales record or proof of trade, delivery of goods/services and receipt of payments such as tax invoice, shipping slip, receipt, etc. as proof in any disputes happen thereafter. If the Company desires to verify the Applicant's transactions, the Applicant agrees to provide the Company with all relevant information and documents immediately or within a specified period. The Applicant also agrees to assist the Company in order to acquire such information

MERCHANT SERVICE AGREEMENT



dalam periode yang ditentukan. Pemohon juga setuju untuk membantu perusahaan untuk mendapatkan informasi dan dokumen tersebut dan tidak akan menghambat, melemahkan, merusak atau menghalangi perusahaan dari mendapatkan informasi dan dokumen tersebut.

3.2 Dalam hal penolakan dan/atau pembayaran non-piutang, pembatalan atau penahanan kartu, atau adanya kecurigaan yang masuk akal mengenai penggunaan kartu kredit yang tidak jujur atau alasan-alasan lain yang mengakibatkan uang perusahaan berkurang atau diganjar atau diklaim sebagai kerusakan oleh bank manapun, institusi keuangan atau orang lain, pemohon setuju untuk mengganti rugi sepenuhnya kepada perusahaan yang mana perusahaan berhak untuk segera mengurangi jumlah tersebut dari jumlah pembayaran hutang barang dan/atau jasa kepada pemohon, tanpa bantahan atau usaha untuk menolak setiap bentuk tanggung jawab tersebut.

4. BIAYA LAYANAN

4.1 Perusahaan berhak atas biaya layanan untuk kewajiban yang dilakukannya berdasarkan tingkat dan metode pembayaran yang dispesifikasi pada lampiran perjanjian ini.

4.2 Pemohon setuju bahwa perusahaan berhak untuk dengan segera mengurangi jumlah pembayaran atas barang dan/atau jasa yang akan ditransfer kepada pemohon oleh perusahaan dengan jumlah biaya layanan termasuk

and documents and shall not, in any circumstances, obstruct, weaken, destroy or hinder the Company from acquiring such information and documents.

3.2 In case of refusal and/or non-receivable payment, card cancellation or hold, or having a reasonable suspicion cause regarding the dishonest use of credit card or any other reasons causing the Company's money to be deducted or compensated or claimed as damages by any banks, financial institutes or other persons, the Applicant agrees to reimburse to the Company in full amount which and that the Company is entitled to immediately set-off such amount with the amount of payment for goods and/or services payable to the Applicant without any objection or attempt to decline the said responsibility in all respects.

4. SERVICE FEE

4.1 The Company is entitled to the service fee for performance of obligations hereunder according to the rate and payment method specified in the attachment.

4.2 The Applicant agrees that the Company is entitled to immediately set-off the amount of payments for goods and/or services to be transferred to the Applicant by the Company with the amount of service fee including expenses

MERCHANT SERVICE AGREEMENT



pengeluaran atau biaya-biaya lain yang perlu dibayarkan atau diganti rugi oleh pemohon kepada perusahaan yang disetujui pada dokumen ini, sebelum mentransfer jumlah tersebut kepada pemohon.

4.3 Selama periode perjanjian ini, perusahaan memiliki hak untuk mengubah tarif/angka biaya layanan dengan memberikan paling tidak tiga puluh (30) hari pemberitahuan lebih dulu kepada pemohon dan pemberitahuan tersebut akan dianggap sebagai bagian dari perjanjian ini.

5. LAYANAN 2C2P

5.1 Perusahaan akan mengumpulkan seluruh pembayaran atas barang dan/atau jasa mewakili pemohon dan setelah dikurangi dengan biaya layanan berdasarkan pasal 4 perjanjian ini, biaya lain (jika ada) seperti biaya kartu kredit, dan lainnya, pembayaran akan dikirim ke rekening pemohon dalam periode yang ditentukan dan berdasarkan metode pembayaran yang disepakati di lampiran perjanjian ini. Pemohon setuju untuk bertanggung jawab atas semua biaya yang diakibatkan oleh pembayaran tersebut.

5.2 Untuk penerimaan pembayaran atas barang dan/atau jasa yang disetujui pada perjanjian ini, perusahaan setuju untuk menerima pembayaran tidak kurang dari Rp10.000,00 (Sepuluh Ribu Rupiah) tetapi tidak melebihi Rp100.000.000,00 (Seratus Juta Rupiah) tiap transaksinya.

or any other fees that the Applicant is required to pay or reimburse to the Company hereunder prior to transferring such amount to the Applicant.

4.3 During the period of this Agreement, the Company reserve the right to amend the rate of service fee by giving at least thirty (30) days advance notice to the Applicant and such notice shall be deemed an integral part of this agreement.

5. 2C2P SERVICE

5.1 The Company shall gather all the payments for goods and/or services on behalf of the Applicant and, after deducting of the service fee according to section 4 and any expenses (if any) such as credit card fees, etc., remit it to the Applicant's account within the specified period and according to the payment method as per the attachment. The Applicant agrees to be responsible for all fees incurred by such remittance.

5.2 For receipt of the payments for goods and/or services hereunder, the Company agrees to receive the payment not less than IDR 10,000 (Ten Thousand Indonesian Rupiah) but not exceeding IDR 100,000,000 (One Hundred Million Indonesian Rupiah) per transaction.

MERCHANT SERVICE AGREEMENT



5.3 Jika ID 2C2P pedagang berdasarkan perjanjian ini tidak ada pergerakan/transaksi selama 6 bulan secara terus menerus, pemohon setuju untuk membayar biaya bulanan kepada perusahaan sebesar Rp100.000,00 (Seratus Ribu Rupiah), belum termasuk PPN, untuk pemeliharaan ID 2C2P pedagang terhitung dari bulan pertama sejak tidak adanya pergerakan/transaksi. Pada kejadian dimana dana pada rekening bank pemohon tidak cukup, perusahaan memiliki hak untuk mengakhiri perjanjian ini dan segera menutup ID 2C2P pedagang tersebut.

ID 2C2P pedagang merupakan akun pengguna yang dibuat oleh perusahaan kepada pemohon untuk menggunakan layanan 2C2P.

5.4 Kecuali jika dituliskan berbeda pada perjanjian ini, perusahaan memiliki hak untuk membuka hanya satu ID 2C2P pedagang kepada pemohon, jika ternyata pemohon memiliki atau mendapatkan lebih dari satu ID 2C2P pedagang, perusahaan berhak untuk membatalkan ID 2C2P pedagang yang lain dan hanya memberikan salah satu ID tersebut kepada pemohon.

6. LAYANAN 123

6.1 Pemohon berkewajiban untuk menyampaikan informasi atas barang dan/atau jasa berdasarkan formulir dan metode yang ditetapkan oleh perusahaan secepatnya ketika pelanggan melakukan pemesanan atas barang dan/atau jasa.

5.3 In case that the 2C2P Merchant ID of the Applicant under this Agreement has no movement for a six (6) month-period continuously, the Applicant agrees to pay the Company a monthly fee of IDR 100,000 (One Hundred Thousand Indonesian Rupiah), exclusive of VAT or GST, to maintain 2C2P Merchant ID from the first month of non-movement. In event that funds in the Applicant's bank account are not sufficient, the Company reserves the right to terminate this Agreement and close the 2C2P Merchant ID immediately.

The 2C2P Merchant ID is the user account created by the Company for the Applicant to use 2C2P Service.

5.4 Unless otherwise provided herein, the Company reserves the right to open only one 2C2P Merchant ID for the Applicant, if it appears that the Applicant has or obtains more than one 2C2P Merchant ID, the Company is entitled to cancel other 2C2P Merchant ID(s) and retain only one of them for the Applicant.

6. 123 SERVICE

6.1 The Applicant has a duty to deliver information of goods and/or services according to form and method as stipulated by the Company immediately when customers make an order of goods and/or services.

MERCHANT SERVICE AGREEMENT



6.2 Pemohon mewakili dan menjamin bahwa setiap informasi yang disampaikan ke perusahaan, berdasarkan nomor 6.1 perjanjian ini, adalah benar. Perusahaan tidak bertanggung jawab untuk memeriksa informasi tersebut.

Jika uang dari pelanggan telah diterima dan ditemukan bahwa jumlah yang telah dibayarkan tidak benar sebagai akibat dari informasi pada nomor 6.1 perjanjian ini, perusahaan tidak akan bertanggung jawab atas kesalahan tersebut. Perusahaan tidak akan mengembalikan uang tersebut kepada pelanggan, pemohon akan bertanggung jawab atas kesalahan tersebut kepada pelanggan.

6.3 Perusahaan akan mengeluarkan slip pembayaran dengan nomor referensi dan *bar code* berdasarkan informasi di nomor 6.1 perjanjian ini kepada pelanggan untuk melakukan pembayaran melalui layanan konter, pembayaran perbankan, dan pembayaran ATM.

6.4 Perusahaan akan mengumpulkan seluruh pembayaran atas barang dan/atau jasa mewakili pemohon dan setelah dikurangi dengan biaya layanan berdasarkan pasal 4 perjanjian ini, biaya lain (jika ada), pembayaran akan dikirim ke rekening pemohon dalam periode yang ditentukan dan berdasarkan metode pembayaran yang disepakati di lampiran perjanjian ini. Pemohon setuju untuk bertanggung jawab atas semua

6.2 The Applicant represents and warrants that any information delivered to the Company, under section 6.1 of this Agreement, is correct. The Company shall not be responsible for verifying such information.

In case having received such monies from customers and it is found that the paid amount is incorrect as a result of information in section 6.1 of this Agreement, the Company shall not be responsible for such error. The Company shall not return such monies to customers, the Applicant shall be solely responsible for such error to its customers.

6.3 The Company shall issue pay-in slip with a reference number and a bar-code according to information as received under section 6.1 to customers for making payment through counter service, banking payment and ATM payment.

6.4 The Company shall gather all the payments for goods and/or services on behalf of the Applicant and, after deducting of the service fee according to section 4 and any expenses (if any), remit it to the Applicant's account within the specified period and according to the payment method as per the attachment. The Applicant agrees to be responsible for all fees incurred by such remittance.

MERCHANT SERVICE AGREEMENT



biaya yang diakibatkan oleh pembayaran tersebut.

6.5 Batasan tanda terima pembayaran per transaksi dibuat berdasarkan syarat dan kondisi dari masing - masing rekan layanan 123 (contoh: konter pembayaran, bank, dan lain-lain)

6.6 Jika ID 123 pedagang berdasarkan perjanjian ini tidak ada pergerakan/transaksi selama 6 bulan secara terus menerus, pemohon setuju untuk membayar biaya bulanan kepada perusahaan sebesar Rp100.000,00 (Seratus Ribu Rupiah), belum termasuk PPN, untuk pemeliharaan ID 123 pedagang terhitung dari bulan pertama sejak tidak adanya pergerakan/transaksi. Pada kejadian dimana dana pada rekening bank pemohon tidak cukup, perusahaan memiliki hak untuk mengakhiri perjanjian ini dan segera menutup ID 123 pedagang tersebut.

ID 123 pedagang merupakan akun pengguna yang dibuat oleh perusahaan kepada pemohon untuk menggunakan layanan 123.

6.7 Kecuali jika dituliskan berbeda pada perjanjian ini, perusahaan memiliki hak untuk membuka hanya satu ID 123 pedagang kepada pemohon, jika ternyata pemohon memiliki atau mendapatkan lebih dari satu ID 123 pedagang, perusahaan berhak untuk membatalkan ID 123 pedagang yang lain dan hanya memberikan salah satu ID tersebut kepada pemohon.

6.5 The limitation of receipt of the payment per transaction shall be according to the term and condition of each 123 partner channels (e.g., payment counters, bank, etc.)

6.6 In case that the 123Merchant ID of the Applicant under this Agreement has no movement for a six (6) month-period continuously, the Applicant agrees to pay the Company a monthly fee of IDR 100,000 (One Hundred Thousand Indonesian Rupiah), exclusive of VAT or GST, to maintain the 123Merchant ID from the first month of non-movement. In event that funds in the Applicant's bank account are not sufficient, the Company reserves the right to terminate this Agreement and close the 123 Merchant ID immediately.

The 123 Merchant ID is the user account created by the Company for the Applicant to use 123 Service.

6.7 Unless otherwise provided herein, the Company reserves the right to open only one 123Merchant ID for the Applicant, if it appears that the Applicant has or obtains more than one 123Merchant ID, the Company is entitled to cancel other 123Merchant ID(s) and retain only one of them for the Applicant.

MERCHANT SERVICE AGREEMENT



7. TANGGUNG JAWAB PEMOHON

7.1 Pemohon berkewajiban untuk mengeluarkan tanda terima/tagihan pajak atau bukti apapun sebagai tanda terima kepada pelanggan dan/atau klien sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

7.2 Jika pemohon berniat untuk memodifikasi tipe pembayarannya dan/atau mengubah metode atau kondisi untuk penjualan barang, layanan atau cakupan kerja yang mempengaruhi kinerja perusahaan atas layanan seperti tercantum pada dokumen perjanjian ini, pemohon setuju untuk menginformasikan perusahaan secara tertulis tiga puluh (30) hari sebelumnya. Dalam hal ini, perusahaan berhak untuk mengenakan tambahan biaya untuk penyesuaian dan kedua pihak setuju dan membuatnya dalam bentuk tertulis dan dokumen tersebut akan dianggap sebagai bagian dari perjanjian ini.

7.3 Pemohon menyetujui bahwa perusahaan berhak untuk mengurangi jumlah yang wajib dibayar atau dikembalikan kepada perusahaan terhadap jumlah yang dibayarkan oleh perusahaan kepada pemohon, sesuai dengan perjanjian ini tanpa ada perselisihan. Jika jumlah dan/atau rekening pemohon tidak cukup, pemohon setuju untuk membayar jumlah terutang tersebut kepada perusahaan. Jika pemohon tidak bisa membayar jumlah terutang tersebut, perusahaan berhak untuk mengenakan bunga sebesar lima belas persen (15%) per tahun dari jumlah tersebut,

7. RESPONSIBILITIES OF THE APPLICANT

7.1 The Applicant has a duty to issue receipts/tax invoices or any evidence of receipt to customers and/or clients as prescribed by law.

7.2 If the Applicant intends to modify its payment type and/or amend the method or conditions for selling of goods, engaging of services or performing of works, affecting to the Company's performance of Services hereunder, the Applicant agrees to notify the Company of such in writing thirty (30) days in advance. In this case, the Company reserves the right to charge an additional fee as proper and both parties shall agree and make it in writing and such document shall be deemed an integral part of this agreement.

7.3 The Applicant agrees that the Company is entitled to set-off all amounts which the Applicant is obligated to pay or refund to the Company against the sum to be payable by the Company to the Applicant under this Agreement without any disputes. If the amount of Applicant's account is not sufficient to set-off, the Applicant agrees to pay outstanding amount to the Company. In case of the Applicant fails to pay such outstanding amount, the Company has the right to charge an interest at the rate Fifteen percent (15%) per annum of outstanding amount from the due date

MERCHANT SERVICE AGREEMENT



terhitung dari batas tanggal akhir sampai tanggal dimana pembayaran telah dilakukan seluruhnya.

7.4 Pemohon menyatakan dan menyetujui bahwa jika terjadi kerusakan atau kesalahan dari layanan kinerja perusahaan berdasarkan informasi yang disampaikan oleh pemohon, maka pemohon tidak akan mengklaim segala kesalahan terhadap perusahaan dan/atau akan bertanggung jawab sendiri atas kesalahan-kesalahan tersebut pada para pelanggannya.

8. PERWAKILAN DAN PENJAMINAN

8.1 Pemohon mewakili dan menjamin bahwa (a) segala informasi yang disampaikan kepada perusahaan dalam perjanjian ini adalah benar; (b) Pemohon terikat dalam bisnis yang sah yang meliputi penjualan barang dan/atau jasa, dan memiliki izin yang benar untuk melakukan bisnis tersebut di seluruh wilayah hukum dimana pemohon melakukan bisnis. Pemohon harus mematuhi semua hukum, kebijakan, pedoman, tata cara regulasi atau peraturan yang berlaku untuk bisnis pemohon dan perjanjian ini; (c) semua barang dan/atau jasa yang pembayarannya seharusnya diterima perusahaan dalam dokumen ini bukan barang dan/atau jasa yang dilarang oleh hukum dan dilarang sesuai standar moral yang baik atau yang dapat mengancam citra perusahaan; (d) Pemohon harus memenuhi persyaratan Program Keamanan Informasi Pemegang Kartu (CISP), Perlindungan Data Situs

until the date on which all payments have been made in full.

7.4 The Applicant acknowledges and agrees that in case any damages or errors occur from the Company's performance of Services according to information as delivered by the Applicant, the Applicant shall not claim any damages against the Company and/or shall be solely responsible for such damages or errors with its customers.

8. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

8.1 The Applicant represents and warrants that (a) any information delivered to the Company under this Agreement is correct; (b) the Applicant is engaged in a lawful business that includes the sale of Goods and/or Services, and duly licenses to conduct such business under laws of all jurisdictions in which Applicant conducts business. Applicant shall comply with all laws, policies, guidelines, regulations ordinances or rules applicable to Applicant's business and this Agreement; (c) all goods and/or services, which the Company to receive the payments hereunder are not goods and/or services prohibited by law and good morals or that would expose the Company's image to risk; and (d) the Applicant shall comply with all Cardholder Information Security Program (CISP), Site Data Protection (SDP), and Payment Card Industry Standard (PCI) requirements, as

MERCHANT SERVICE AGREEMENT



(SDP), and Standar Industri Kartu Pembayaran (PCI), sebagaimana yang diubah dari waktu ke waktu. Pemohon harus memenuhi peraturan, termasuk tanpa batasan, yang berhubungan dengan isu keamanan informasi pemegang kartu, kerahasiaan informasi pemegang kartu dan dokumen transaksi, penyimpanan informasi pemegang kartudan transaksi dan prosedur keamanan lain yang diadopsi oleh Organisasi Kartu.

Jika gagal dalam mewakili dan menjamin hal-hal di atas, pemohon menyetujui bahwa perusahaan berhak untuk segera mengakhiri perjanjian ini dan pemohon harus bertanggung jawab atas semua kerusakan yang dialamatkan kepada perusahaan, termasuk segala kerugian yang dialami pemohon sebagai akibat dari kegagalan klausul ini.

9. KEGIATAN PEMASARAN

9.1 Perusahaan dapat mengiklankan dan mempublikasikan hubungan dengan layanan yang diberikan kepada pemohon dan pemohon bekerjasama dengan perusahaan dalam pengiklanan dan publikasi melalui berbagai media atau jaringan lain dari waktu ke waktu sebagaimana telah disepakati oleh kedua belah pihak.

9.2 Pemohon setuju untuk mengiklankan dan mempublikasikan barang atau jasanya dan juga penggunaan layanan perusahaan untuk pembayaran barang dan/atau jasa dari pemohon.

amended from time to time. The Applicant must comply with the Rules, including without limitation, those relating to Cardholder information security issues, non-disclosure of Cardholder information and Transaction documents, retention and storage of Cardholder and Transaction information and other security procedures adopted by the Card Organizations.

Failing of the above representations and warranties, the Applicant agrees that the Company is entitled to terminate this Agreement immediately and the Applicant shall be responsible for all damages incurred to the Company, including any loss incurred by the Applicant as the result of its non-performance of this clause.

9. MARKETING ACTIVITIES

9.1 The Company may advertise and publicize in connection with the Services provided to the Applicant and the Applicant shall provide the cooperation with the Company in the advertisement and publication through various media or other networks from time to time as mutually agreed by both parties.

9.2 The Applicant agrees to advertise and publicize its goods or services as well as its use of the Company's Services for receipt of payments for goods and/or services of the Applicant.

MERCHANT SERVICE AGREEMENT



9.3 Jika pemohon menggunakan layanan, metode, atau saluran lain untuk menerima pembayaran atas barang dan/atau jasa dari pelanggan atau klien, yang diberikan oleh penyedia layanan selain perusahaan, pemohon setuju untuk tidak mempublikasi, mengiklankan mendukung atau memberi hak untuk layanan, metode, atau saluran dari penyedia layanan lain tersebut secara signifikan atau sebagai tambahan dalam melakukan pelayanan perusahaan dalam perjanjian ini.

10. PENGECUALIAN

Pemohon menyatakan dan menyetujui jika layanan dalam dokumen perjanjian ini memiliki beberapa kesalahan atau keterlambatan atau dihentikan sementara, yang diakibatkan oleh sistem koneksi layanan atau sistem komputer atau sistem apapun yang relevan atau serangan virus atau masalah peralatan elektronik dan/atau *force majeure* dan/atau penyebab apapun diluar kendali perusahaan, pemohon tidak boleh mengajukan kesalahan tersebut untuk mengklaim kerusakan apapun terhadap perusahaan dan harus memberitahu kesalahan tersebut kepada perusahaan secepatnya. Akan tetapi, perusahaan akan berusaha sebaik mungkin untuk mengatasi masalah dengan secepat mungkin, dan pemohon setuju untuk membantu dan bekerja sama sepenuhnya dengan perusahaan untuk mengatasi masalah tersebut.

9.3 In the case that the Applicant uses any other service, method or channel for receiving of payments for goods and/or services from customers or clients, provided by other service provider(s) other than the Company, the Applicant agrees to not act such as publicizing, advertising, supporting or giving any right to such service, method or channel of other service provider(s) significantly or in addition to doing to the Services of the Company hereunder.

10. EXCLUSION

The Applicant acknowledges and agrees that in case the Services hereunder has any error or delay or has been temporarily suspended, arising from service connection system or computer system or any relevant system or virus attack or electronic equipment problems and/or force majeure or any causes beyond the Company's control, the Applicant shall not definitely raise such error to claim any damages against the Company and shall notify the Company immediately of such error. However, the Company will use its best efforts to solve the problem hastily, and the Applicant agrees to fully assist and cooperate with the Company for solve such problem.

11. PENGHENTIAN

11.1 Kecuali jika tidak ditentukan berbeda dalam dokumen perjanjian ini, kedua pihak memiliki hak untuk mengakhiri perjanjian ini berdasarkan salah satu kondisi berikut:

(a) Salah satu pihak dapat mengakhiri perjanjian ini dengan memberikan pemberitahuan tertulis kepada pihak lainnya setidaknya sembilan puluh (90) hari sebelum waktu berakhirnya perjanjian ini.

(b) Salah satu pihak melanggar sebuah ketentuan dari perjanjian ini dan pihak tersebut tidak memperbaiki pelanggaran tersebut dalam lima belas (15) hari sejak diterimanya pemberitahuan yang relevan dari pihak lainnya, perjanjian ini harus segera diakhiri, dan pihak pertama memiliki hak untuk mengklaim kerusakan dari pihak lainnya sebagai konsekuensi dari penghentian tersebut.

(c) Salah satu pihak dinyatakan bangkrut atau tutup sebagai entitas hukum atau memiliki dasar legitimasi lain yang membuat salah satu pihak tidak dapat memenuhi perjanjian ini, maka perjanjian ini harus segera diakhiri.

Penghentian perjanjian ini tidak boleh mempengaruhi hak atau klaim yang masih harus dibayar dan beban pihak lainnya dalam perjanjian ini.

11. TERMINATION

Unless otherwise specified herein, the parties have the right to terminate this Agreement under any one of the following circumstances:

(a) Either party may terminate this Agreement by providing written notice to the other party at least Ninety (90) days prior to the expiration of this Agreement.

(b) Either party breaches a material provision of this Agreement and such party does not remedy of said breach within Fifteen (15) days upon receipt of the relevant notice from the other party, this Agreement shall be immediately terminated, and the first party shall have right to claim for damages from the other party as a consequence of such termination.

(c) Either party is adjudged bankrupt or dies or ceases to exist as a juristic entity or having any other legitimate ground which makes either party unable to comply with this agreement, it shall be deemed that this agreement is immediately terminated.

Termination of this Agreement shall not prejudice nor affect the accrued rights or claims and liabilities of the parties under this Agreement.

MERCHANT SERVICE AGREEMENT



11.2 Apabila terjadi penghentian perjanjian ini untuk alasan apapun, pemohon harus mengumumkan penghentian di tempat yang mencolok yang dapat dilihat dengan jelas oleh pelanggan atau kliennya.

Pengumuman harus dilakukan dari tanggal pelayanan dihentikan dan harus menjelaskan konten yang tidak membahayakan dan mempromosikan citra kedua belah pihak. Klausul ini tidak akan menghilangkan hak perusahaan atas segala kompensasi dan kerusakan akibat penghentian oleh tindakan pemohon.

12. PAJAK

Kedua pihak menyetujui bahwa salah satu pihak akan memotong pajak dan/atau membayar pajak pertambahan nilai (PPN) atau pajak barang dan jasa (jika ada) sesuai dengan kewajiban dan sesua tingkat pajak yang ditentukan oleh hukum. Pemohon harus bertanggung jawab sendiri atas bea materai berdasarkan perjanjian ini (jika ada).

13. KERAHASIAAN

Kedua belah pihak memahami bahwa semua dokumen, informasi atau material yang diproduksi atau didapatkan dalam perjanjian ini merupakan informasi yang rahasia dan adalah rahasia perdagangan. Kedua belah pihak tidak berhak untuk membuka atau membuat informasi dan rahasia perusahaan tersebut diketahui oleh pihak lain dan setuju untuk menjaga hal-hal tersebut dengan baik kapanpun, baik selama maupun

11.2 Upon termination of this Agreement in any case, the Applicant shall announce the termination in a conspicuous place that can be seen obviously by its customers and/or clients.

The announcement shall commence from the date the Services is ceased and shall describe the contents that are harmless to and promote both parties' image. This clause will not deprive the Company's right of any compensation and damages due to the termination hereof by the Applicant's acts.

12. TAX

Each party agree that either party shall deduct applicable withholding tax and/or pay value added tax ("VAT") or Goods and Services Tax ("GST") (if any) pursuant to the obligation and at the rate as prescribed by laws. The Applicant shall be solely responsible for stamp duty according to this Agreement (if any).

13. CONFIDENTIALITY

The parties understand that all documents, information or materials produced or acquired under this Agreement are confidential information and trade secrets. Neither party are entitled to disclose nor cause to be known by any way of such confidential information and trade secrets to any third party and agrees to properly keep them at any time either during and after the period hereof, except

MERCHANT SERVICE AGREEMENT



setelah periode perjanjian ini, kecuali untuk penyingkapan yang diperlukan oleh pengadilan atau ketentuan hukum.

14. HAK MILIK INTELEKTUAL

Perusahaan merupakan pemilik dari semua hak milik intelektual, baik dalam konten maupun kata-kata, gambar, tanda, logo, merk dagang/jasa, nama dagang begitu juga dengan semua pekerjaan desain, di semua dokumen dan situs perusahaan. Pemohon tidak boleh memanfaatkan hak milik intelektual perusahaan atau membuat iklan apapun tanpa mendapat persetujuan tertulis sebelumnya dari perusahaan. Pemohon tidak boleh bertindak atau mengizinkan pihak ketiga manapun berbuat tindakan yang dapat merusak citra, merk dagang, namadagang atau hak intelektual lain milik perusahaan.

15. AMANDEMEN

Kecuali jika ditentukan berbeda dalam dokumen perjanjian ini, setiap amandemen, tambahan, atau perubahan apapun atas syarat dan ketentuan dalam perjanjian atau lampiran perjanjian ini harus dibuat secara tertulis dan dilakukan oleh perwakilan yang diizinkan oleh kedua belah pihak.

16. HUKUM PEMERINTAHAN

Perjanjian ini diatur oleh hukum Republik Indonesia.

for the disclosure required by a court order or provision of law.

14. INTELLECTUAL PROPERTY

The Company is an owner of all intellectual property right, whether in contents or wording, pictures, signs, logo, trade/ service marks, trade name as well as all design works, in all documents and websites of the Company. The Applicant must not exploit the intellectual property rights of the Company or make any advertisement without receiving prior written consent from the Company. The Applicant shall not perform or allow any third party to perform any action that might cause damage to the image, trademark, trade name or other intellectual property right of the Company.

15. AMENDMENT

Unless otherwise specified herein, any amendment, addition or alteration of the terms and conditions under this Agreement or Attachment shall be made in writing and executed by the duly authorized representatives of both parties.

16. GOVERNING LAW

This Agreement is governed by law of Republic of Indonesia.

MERCHANT SERVICE AGREEMENT



17. LAIN-LAIN

17.1 Perusahaan tidak terlibat dalam kontrak apapun yang dibuat antara pelanggan atau klien pemohon, atau memiliki hak dan kewajiban apapun di antara pihak-pihak tersebut. Jika perselisihan terjadi ketika pemohon tidak memenuhi syarat dan ketentuan kontrak yang dibuat dengan pelanggan atau kliennya, perusahaan tidak akan ikut bertanggung jawab. Pemohon harus bertanggung jawab sendiri atas perselisihan tersebut kepada pelanggan atau kliennya.

17.2 Perusahaan tidak akan bertanggung jawab atas penyingkapan kepada orang lain oleh pemohon, baik sengaja maupun tidak atas rekening bank milik pemohon dan pelanggannya, kartu kredit, informasi nama pengguna dan kata sandi, atau untuk ketidakhati-hatian dalam penyimpanan kata sandi, atau jika orang lain mengetahui informasi tersebut atau jika terjadi ketidakjujuran dari pemohon atau orang lain tersebut.

17.3 Untuk memberikan pelayanan perusahaan yang sesuai dengan kebijakan keamanan dan perjanjian ini, jika perusahaan menemukan transaksi apapun yang tidak benar atau termasuk ke dalam lingkup dari tindakan yang tidak jujur dengan maksud apapun, pemohon setuju bahwa jumlah dari transaksi tersebut akan disita dan ditahan dalam sistem, sampai ada orang yang

17. MISCELLANEOUS

17.1 The Company is not involved in any contracts made between the Applicant's customers and/or clients, the Applicant Merchants' customers and/or clients, and the Applicant or in any right and duty among those parties. In case any disputes occur from when the Applicant does not comply with the terms and conditions of contracts made with its customers and/or clients, the Company shall in no event be liable or jointly liable. The Applicant shall be solely responsible for such dispute to its customers and/or clients.

17.2 In no event shall the Company be responsible for intentionally or negligently revealing to any other persons by the Applicant of its and/or its customers' bank account, credit card, username and password information, or for carelessly keeping of password, or in case that any other person causes to be known such information or in case of dishonesty of the Applicant and/or other person.

17.3 To provide the Services of the Company in compliance with the security policy and this Agreement, if the Company finds any transaction that is not correct or is within the scope of dishonest acts in any means, the Applicant agrees that the amount of such transaction will be confiscated and seized in the system until any person expresses to claim it.

MERCHANT SERVICE AGREEMENT



mengklaim jumlah tersebut. Jika perusahaan memeriksa bukti dan memiliki pandangan yang masuk akal bahwa orang tersebut merupakan pemilik aslinya, perusahaan akan, setelah mengurangi biaya layanan dan pengeluaran, segera mengembalikan jumlah bersih kepada pemilik asli tersebut. Pemohon setuju untuk bekerjasama dengan perusahaan dalam pemeriksaan dokumen dan informasi sebagaimana diminta dan setuju bahwa perusahaan dapat menangguhkan sementara akun pengguna Pemohon.

17.4 Pemohon tidak boleh mentransfer hak, kewajiban, keuntungan atau klaim, secara keseluruhan atau bagian, berdasarkan perjanjian ini kepada pihak ketiga tanpa persetujuan tertulis dari perusahaan. Jika pemohon mendapat persetujuan tersebut, pemohon tetap bertanggungjawab kepada perusahaan dalam segala hal yang tercantum di perjanjian ini. Perusahaan berhak untuk mentransfer hak, kewajiban, keuntungan atau klaim, secara keseluruhan atau bagian berdasarkan perjanjian ini ke pihak ketiga tanpa persetujuan dari pemohon.

17.5 Jika ketentuan, kondisi, syarat atau bagian dari perjanjian ini menjadi tidak sah, kedua belah pihak setuju bahwa isi dari perjanjian ini yang masih sah akan dianggap terpisah dari

If the Company examines proof and has reasonable belief that such person is the genuine owner, the Company will, after deducting the service fee and expenses, be entitled to return the net amount to that genuine owner immediately. The applicant agrees to coordinate with the Company in document and information examination as requested and agrees that the Company may temporarily suspend the Applicant's user account.

17.4 The Applicant must not assign or transfer its rights, duties, benefits or claims, in whole or in part, according to this Agreement to any third party without the written consent from the Company. In event the Applicant receives such consent, the Applicant is still liable to the Company under this Agreement in all respects. The Company is entitled to transfer its rights, duties, benefits or claims, in whole or in part, according to this Agreement to any third party without consent from the Applicant.

17.5 Should any provision, condition, term or part of this agreement be null or invalid, the parties agree that any of the valid remaining portions hereof shall be deemed separate from such null or invalid parts and shall remain in full force and effect.

MERCHANT SERVICE AGREEMENT



bagian yang tidak sah dan akan tetap memiliki efek dan kekuatan penuh.

17.6 Dalam hal terjadi perbedaan antara versi bahasa Inggris dan bahasa Indonesia, versi Bahasa Inggris akan berlaku.

17.6 In the event of any discrepancies between the English version and the translation thereof, the English version shall prevail

Demikianlah perjanjian ini dibuat dalam dua (2) rangkap. Kedua belah pihak telah membaca secara menyeluruh dan memahami konten perjanjian ini dan setuju bahwa semua sudah sesuai dengan ekspektasi masing - masing. Oleh karenanya, kedua belah pihak mengadakan perjanjian ini dan membubuhkan cap perusahaan mereka di hadapan para saksi dan menyimpan salinannya untuk masing – masing pihak.

IN WITNESS WHEREOF this Agreement is made in two (2) copies. The parties have thoroughly read and comprehended the contents hereof and found that these correctly meet their intention. The parties have consequently executed and affixed their company seal in the presence of witness and kept on copy each.

PT Integrasi Sinaptiq (Seal)

Applicant (Seal)

Witness

Witness